



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION de la solution PIROUETTE

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent les rapports entre :

La société NEXI CONSEILS SARL au capital de 12000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Rochelle sous le numéro 527 607 949 dont le siège social est 12 rue de l'orée du bois 17220 St Christophe prise en la personne de ses représentants légaux domiciliés en leur qualité audit siège.

D'une part,  
Et :

Les utilisateurs de la solution Pirouette référencés sous les noms de domaines, [pirouette.app](https://pirouette.app), ainsi que tous leurs sous-domaines.

D'autre part,

## PREAMBULE

La société NEXI CONSEILS exploite une plateforme internet accessible à l'adresse [pirouette.app](https://www.pirouette.app) et ses sous-domaines, au moyen des technologies disponibles et notamment, d'un ordinateur ou d'un terminal mobile, à destination des structures d'accueil (centres de loisirs, crèches, restaurants scolaires, garderies, mairies...) et des familles desdites structures d'accueil, permettant aux premières de gérer les adhésions et réservations aux prestations, d'effectuer le pointage des présences et de gérer la facturation des consommations via « l'interface secrétariat », pour les seconds de s'inscrire et de réserver en ligne via « le portail famille » .

Pirouette offre à ses Utilisateurs, un certain nombre de fonctionnalités, appelées Services, accessibles à titre gratuit pour les familles, qui ne peuvent être dispensées qu'après création d'un compte personnel, à titre gracieux ou onéreux. Lorsque les Services sont dispensés à titre onéreux, ils donnent lieu à abonnement dans le cadre de conditions générales de vente.

Toute utilisation de Pirouette, emporte acceptation des présentes conditions générales d'utilisation sans aucune réserve, lesquelles sont téléchargeables sous format non modifiable en cliquant sur le lien ci-après <https://www.pirouette.app/cgu.pdf>.

Les Utilisateurs enregistrés reconnaissent avoir été destinataires au moment de leur inscription des présentes conditions générales d'utilisation.

## Article 1 – Informations légales

La solution Pirouette est éditée par la société NEXI CONSEILS SARL au capital de 12000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Rochelle sous le numéro 527 607 949 dont le siège social est 12 rue de l'orée du bois 17220 St Christophe prise en la personne de ses représentants légaux domiciliés en leur qualité audit siège.

Le directeur de la publication est Monsieur Cédric DELMAS, gérant de la société NEXI CONSEILS, lequel peut être joint par courrier au siège social de la société, ainsi que par adresse email à l'adresse suivante : [contact@pirouette.app](mailto:contact@pirouette.app) ou par téléphone au 09 64 32 29 90.

La solution Pirouette est la propriété exclusive de la SARL NEXI CONSEILS.

La solution Pirouette est hébergée par la société Scaleway SAS - BP 438 - 75366 Paris CEDEX 08 - RCS Paris B 433 115 904.

La sauvegarde des données créées par les utilisateurs de la solution Pirouette est assurée par la société NEXI CONSEILS sur des serveurs hébergés dans ses locaux au 11 rue de l'Aunis 17290 Aigrefeuille d'Aunis.

## Article 2 – Définition

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

**La Solution :**

Ensemble des pages, base de données et ressources (images, sons, documents etc...) accessibles sur le nom de pirouette.app ainsi que tous ses sous-domaines. Par extension, l'expression la Solution désigne également le représentant légal du site.

**Le(s) Service(s) :**

Sans mention particulière, définit l'ensemble des services, fonctionnalités et outils proposés dans la solution Pirouette.

**L'Administrateur :**

L'administrateur de la solution Pirouette est Monsieur Cédric DELMAS, gérant de la SARL NEXI CONSEILS, propriétaire de la solution. Il est le représentant légal de la solution au regard de la CNIL et de la Loi française, propriétaire du nom de domaine pirouette.app. L'Administrateur est joignable par courrier au siège social de la société, ainsi que par adresse email à l'adresse suivante : contact@pirouette.app ou par téléphone au 09 64 32 29 90.

**Les Utilisateurs :**

Toute personne qui visite une ou plusieurs pages de la Solution. Les Utilisateurs enregistrés sont les utilisateurs possédant un compte personnel.

**Les Auteurs :**

Tous Utilisateurs proposant des documents à la publication. Cette qualité ne leur est reconnue qu'au regard des documents qu'ils ont eux-mêmes rédigés dans les conditions visées aux présentes conditions générales d'utilisation relatives à la propriété intellectuelle.

### Article 3 – Accès aux services.

L'accès à la Solution emporte connaissance et acceptation des présentes conditions générales d'utilisation accessibles de toutes les pages visitées et téléchargeables sous fichier non modifiable en cliquant sur lien ci-après <https://www.pirouette.app/cgu.pdf>.

Tout Utilisateur peut en outre, solliciter auprès de l'Administrateur à l'adresse suivante : contact@pirouette.app que lui soit adressé dans un format pérenne les présentes conditions générales d'utilisation à jour.

L'accès aux services de la Solution commande la création d'un compte personnel par l'Utilisateur désigné alors, Utilisateur enregistré.

Afin de bénéficier desdits services, l'Utilisateur devra s'inscrire en remplissant le formulaire d'inscription accessible en ligne sur la Solution.

En remplissant le formulaire d'inscription, l'Utilisateur enregistré confirme avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et accepter de s'y soumettre sans réserve.

En remplissant le formulaire d'inscription, l'Utilisateur enregistré garantit à l'Administrateur avoir fourni des informations exactes, véridiques, à jour et complètes concernant son identité et ses coordonnées. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique effective et dont il est propriétaire.

S'il n'agit pas pour son propre compte, il garantit agir pour le compte d'une personne physique ou morale, répondant aux conditions qui précèdent, qu'il représente légalement ou l'ayant expressément mandaté afin de contracter avec la société NEXI CONSEILS et l'ayant autorisé à communiquer les informations nécessaires à l'utilisation du Service dans les conditions définies aux présentes.

L'Utilisateur enregistré, s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant afin de préserver leurs exactitudes.

L'Administrateur pourra procéder au contrôle des formulaires d'inscription renseignés et est en droit de suspendre la fourniture du Service à tout Utilisateur enregistré dont les modalités d'inscription violeraient les présentes conditions générales d'utilisation.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur enregistré, fournirait des fausses informations, inexactes ou incomplètes, l'Administrateur sera en droit de suspendre ou de résilier le contrat et son compte, et de lui refuser à l'avenir, l'accès à tout ou partie du service.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur enregistré, aurait violé les lois applicables et notamment pénales ou celles qui sont destinées à protéger les droits d'un tiers, ou si sa conduite nuit aux intérêts d'une personne quelle qu'elle soit, y compris la société NEXI CONSEILS, ou à l'utilisation du Service par un autre Utilisateur, l'Administrateur sera en droit de suspendre ou de résilier le contrat et son compte, sans préavis, et de lui refuser à l'avenir, l'accès à tout ou partie du Service.

La société NEXI CONSEILS n'est en aucun cas responsable, vis-à-vis des Utilisateurs et des tiers, des erreurs, omissions, imprécisions, pouvant être relevées dans les informations fournies par l'Utilisateur enregistré.

L'Utilisateur enregistré est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe. Il est seul garant de leur confidentialité ainsi que de toute utilisation de son compte.

L'Utilisateur enregistré, s'engage à informer NEXI CONSEILS immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification en adressant un courriel à [contact@pirouette.app](mailto:contact@pirouette.app).

Si NEXI CONSEILS a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Service est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur enregistré, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment, de préserver l'intégralité de la Solution et des données, et si cela apparaît approprié, exiger la modification des moyens d'identification.

Dans l'hypothèse où ses moyens d'identification seraient parvenus entre les mains d'un tiers par sa faute, l'Utilisateur enregistré sera seul responsable de toute utilisation desdits moyens d'identification et de l'utilisation du Service faite en conséquence.

NEXI CONSEILS ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un non-respect des obligations par l'Utilisateur enregistré des conditions générales d'utilisation.

L'Administrateur se réserve le droit de désactiver le compte d'un Utilisateur enregistré à l'issue d'une période d'inactivité totale de son compte égale ou supérieure à UNE (1) année calendaire.

Toutefois, l'Utilisateur enregistré aura la possibilité de réactiver son compte dans un délai de SIX (6) mois à compter de la suspension.

Cependant, la désactivation du compte d'un Utilisateur enregistré ne pourra intervenir tant qu'un ou plusieurs abonnements seront en cours, sous réserve de leur résiliation pour violation des présentes conditions générales d'utilisation ou des conditions générales de vente.

En cas de décès de l'Utilisateur enregistré, et sur production des pièces justificatives pertinentes (certificat de décès, attestation de notoriété...) le compte sera désactivé. Son contenu ne pourra être transmis aux ayants-droits que sur décision de justice.

Chaque Utilisateur enregistré peut supprimer son compte sans préavis ainsi que toutes les données qui y sont associées dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes conditions générales d'utilisation.

## Article 4 – Traitement et confidentialité des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel des Utilisateurs, sont stockées par NEXI CONSEILS en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation du Service, ledit traitement se faisant en conformité avec la législation française et européenne sur le traitement des données à caractère personnel, sous le contrôle de la CNIL.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et à l'article 32 de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, modifié, la société NEXI CONSEILS agissant soit en tant que responsable de traitement soit en tant que sous-traitant, informe l'Utilisateur qu'il met en œuvre un traitement de données à caractère personnel le concernant. Les informations communiquées par l'Utilisateur, par le biais des formulaires disponibles sur les sites, sont destinées au personnel habilité de la société NEXI CONSEILS, à des fins de gestion administrative et commerciale, ainsi que pour la gestion de l'accès aux Services.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant.

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel, pour des motifs légitimes, ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur doit adresser un courrier à la société NEXI CONSEILS, 12 rue de l'orée du bois 17220 SAINT CHRISTOPHE ou un courrier électronique à l'adresse [contact@pirouette.app](mailto:contact@pirouette.app).

En vertu de l'article 6.1.e du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Données Personnelles, le recueil du consentement des familles est facultatif si le responsable du traitement estime que ledit traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont il est investi.

L'Utilisateur est informé que, lors de ses visites sur la solution, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Ces fichiers contiennent des informations non sensibles utilisées par la solution permettant en autres, la connexion à un compte Utilisateur ou la conservation de préférences d'affichage.

Pour des raisons de sécurité, la navigation de chaque utilisateur sur la solution est enregistrée et horodatée.

L'Utilisateur de la Solution est tenu de respecter les dispositions de la Loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifié, dont la violation est passible de sanctions pénales. Notamment, il doit s'abstenir de toute utilisation détournée et d'une manière générale de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

En utilisant la Solution, l'Utilisateur autorise la société NEXI CONSEILS à faire appel, le cas échéant, aux entités suivantes pour mener les activités de traitement nécessaires à la bonne exécution du Service pour les données personnelles le concernant ou dont il est responsable :

Hébergement :  
SCALEWAY SAS  
BP 438  
75366 PARIS CEDEX 08 FRANCE

Routage de courriels :  
MAILCHIMP - The Rocket Science Group, LLC  
675 Ponce de Leon Ave NE  
Suite 5000  
Atlanta, GA 30308 USA

Il appartient à la société NEXI CONSEILS de s'assurer que ces sous-traitants présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

La société NEXI CONSEILS informera par écrit l'Utilisateur de tout changement concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants en publiant une nouvelle version des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Cette information devra indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant.

## Article 5 – Propriété intellectuelle.

La société NEXI CONSEILS est propriétaire de la Solution Sites, tant dans ses composants techniques que graphiques textuels ou autres, sous la seule réserve des contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes et le cas échéant, de la publicité fournie par des tiers.

Le contenu mis en ligne sur la Solution par NEXI CONSEILS appartient également à cette dernière sous les réserves précisées ci-dessus et ci-après.

La société NEXI CONSEILS est donc seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux Services, à la Solution, à leurs contenus ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

L'utilisation de la Solution et des Services ne donne aux Utilisateurs aucun droit sur quelconque de ces éléments, sous réserve des droits afférents aux contenus fournis par les Utilisateurs eux-mêmes et à la publicité fournie par les tiers.

La Solution, propriété de la société NEXI CONSEILS, ainsi que chacun des éléments qui les composent pris indépendamment et notamment programmes, développements spécifiques et les contenus incluant des données, textes, images fixes ou animées, robotiques, sons, graphiques, fichiers, sont la propriété exclusive de la société NEXI CONSEILS ou de tiers qui lui ont concédé une licence.

Toute représentation totale ou partielle de la Solution ou de l'un des éléments qui les composent sans l'autorisation expresse de la société NEXI CONSEILS, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les bases de données figurant sur les sites sont protégées par les articles L341-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle et est sanctionnée toute extraction ou réutilisation qualitative ou quantitativement substantielle du contenu de ces bases de données.

Les Utilisateurs peuvent déposer du contenu sur la Solution.

Ils peuvent également utiliser le contenu de la Solution mis à disposition par d'autres Utilisateurs dans le cadre d'un partage de connaissances, d'expériences.

Dans ce cadre, les Utilisateurs s'engagent à respecter strictement les droits de propriété intellectuelle protégeant le contenu diffusé par la Solution.

Les Utilisateurs qui consultent, téléchargent ou impriment des documents proposés sur la Solution doivent s'attacher à prendre connaissance pour chacun d'eux des droits concédés sur ces derniers.

La société NEXI CONSEILS est expressément autorisée à retirer tout contenu, à refuser de publier tout contenu qui contreviendrait au droit d'un tiers ou qui constituerait une atteinte manifeste à l'ordre public et aux lois de la République.

Les Auteurs s'engagent à ne proposer sur la Solution que des contenus dont ils détiennent les droits.

En outre, l'Auteur publiant du contenu sur la Solution doit respecter les lois sur le droit d'auteur et respecter les règles de la propriété intellectuelle. Dans le cas où des ressources externes peuvent être citées ou insérées dans la publication, l'utilisateur doit se conformer à la licence d'origine de la ressource, en citant notamment ses sources et leur auteur.

L'Auteur doit en outre s'assurer que sa publication lorsqu'elle comporte des images d'illustration notamment des photographies est expressément autorisée par les sujets desdites images lorsqu'il s'agit de personnes physiques et le cas échéant de l'autorisation de leurs représentants légaux, s'il s'agit par exemple d'enfants du centre de loisirs.

Les Auteurs restent seuls responsables du contenu qu'ils proposent.

## Article 6 – Durée et résiliation.

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation.

De plein droit, NEXI CONSEILS pourra suspendre immédiatement l'accès à la Solution et aux Services, en cas de non-respect des présentes conditions générales d'utilisation ou des conditions générales de vente par l'Utilisateur.

Dans cette hypothèse, la société NEXI CONSEILS notifiera cette suspension à l'Utilisateur par courrier électronique et le mettra en demeure de faire cesser la violation. A l'issue d'un délai de 8 jours (huit jours) à compter de cette notification résultant des faits, NEXI CONSEILS pourra résilier de plein droit le contrat sans formalité et sous réserve de dommages et intérêts, auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation. En raison de sa cause, cette résiliation n'entraînera pas le remboursement des sommes déjà versées par l'Utilisateur enregistré au titre des éventuels abonnements souscrits.

Il est par ailleurs rappelé, qu'en cas de violation manifeste de la réglementation applicable ou des obligations stipulées par les présentes conditions générales d'utilisation, et pouvant consister notamment, en l'utilisation de la Solution à des fins de spamming, en la diffusion d'un message de données d'information contraire à l'ordre public ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers (diffamation, injures, atteinte à un droit de propriété intellectuelle, dénigrement, etc) quelle qu'en soit la nature, la société NEXI CONSEILS pourra suspendre l'accès au contenu en cause, et/ou supprimer le compte de l'Utilisateur et résilier le contrat sans notification préalable.

L'Utilisateur enregistré peut se désinscrire à tout moment de la Solution, en y suivant la procédure prévue à cet effet et décrite ci-dessous : Sur le portail famille, cliquer sur « Paramètres » puis « Suppression du compte » et suivre les indications. Les données de l'Utilisateur seront conservées pour une durée de SIX (6) mois afin de permettre le cas échéant la récupération de son compte en cas de désinscription fortuite comme il est dit à l'article 3.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait souscrit un ou plusieurs Services payants, la prise en charge de la résiliation sera effective à réception du courriel de confirmation de la désinscription.



Dans les 48 heures (quarante-huit heures) suivant cette désinscription, toutes les données concernant l'utilisateur ne seront plus accessibles via la Solution et l'Utilisateur n'aura plus accès aux sites et/ou aux services. NEXI CONSEILS peut conserver les données supprimées de l'Utilisateur pendant un an à compter de leur suppression, pour permettre leur éventuelle réactivation à la demande de l'Utilisateur. Sur demande expresse de l'Utilisateur, ces données peuvent être définitivement supprimées sous 14 jours (quatorze jours).

Les Utilisateurs enregistrés peuvent mettre fin à tout moment à leurs abonnements suivant la procédure de désabonnement prévue à cet effet décrite aux conditions générales de vente.

## Article 7 - Responsabilités.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès à la Solution, et à l'utilisation des Services, restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il lui appartient de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, système d'informations et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus.

L'usage des informations, messages ou données de toute nature, disponibles par l'intermédiaire des Services, relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur et les décisions ou actions que celui-ci serait amené à prendre ou à mener, en considération de ces informations, ne sauraient engager d'autres responsabilités que celles de l'Utilisateur.

En particulier, l'Utilisateur est seul responsable de sa décision de souscrire à l'un des Services, il est le seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et de la Solution et plus généralement de toute utilisation ou opération faites à partir de son compte, et de son profil.

L'Utilisateur, en qualité d'Auteur est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a mis en ligne, ainsi que de tout contenu qu'il a fourni, que ses données ou contenus soient accessibles et/ou transmis au public via les services de la Solution ou adressés à quiconque par courrier électronique ou qu'il aurait stocké sur son espace personnel au sein du Site.

L'Utilisateur reconnaît que la société NEXI CONSEILS n'exerce pas de contrôles à priori sur lesdits contenus et données et qu'elle n'a pas l'obligation générale de surveillance des données et contenus des Utilisateurs stockés et diffusés via la Solution.

L'Utilisateur est seul responsable à l'égard NEXI CONSEILS et le cas échéant, de tout tiers, de tous dommages directs et indirects de quelque nature que ce soit, causés par une information, une donnée, ou tout autre élément de contenu communiqué transmis ou diffusé par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation des Services, ainsi que tout manquement quelconque de sa part aux présentes conditions générales d'utilisation.

NEXI CONSEILS s'engage à fournir les Services conformément aux conditions générales d'utilisation.

NEXI CONSEILS ne vérifie pas la véracité des informations fournies par l'Utilisateur, décline toute responsabilité quant à l'inadéquation ou l'inexactitude desdites informations.

NEXI CONSEILS ne pourra en aucun cas être tenu responsable des données, informations et contenus fournis par l'Utilisateur Auteur, accessibles ou non au public, de l'absence de vérité desdites données, informations ou contenus des erreurs ou omissions qu'ils pourraient comporter, ainsi que des dommages consécutifs à l'utilisation de tout contenu fourni par un Utilisateur affiché ou transmis par courrier électronique ou toute autre manière, via la Solution.

NEXI CONSEILS n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les Utilisateurs ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite nonobstant son signalement.

Du fait de la nature particulière du réseau internet, l'accès au site peut être interrompu ou restreint pour une cause étrangère à NEXI CONSEILS.

Dans cette occurrence, la responsabilité de NEXI CONSEILS ne pourra être recherchée.

La responsabilité de NEXI CONSEILS ne saurait non plus être engagée en cas d'interruption d'accès à la Solution du fait d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation dès lors que ces interruptions seront signalées et qu'elles n'excéderont pas les usages en la matière.

NEXI CONSEILS se réserve le droit à tout moment et sans préavis, de modifier toute information figurant sur la Solution dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreur ou d'inexactitude.

NEXI CONSEILS n'est pas responsable du contenu des sites internet tiers, via lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site.

## Article 8 – Configuration technique minimale requise.

Sécurité : L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder à la Solution et l'utiliser. Il reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'utilisateur doit utiliser un navigateur moderne et à jour pour naviguer sur les Sites. Pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, le javascript doit être activé dans le navigateur et les cookies doivent être autorisés (configuration par défaut).

Les équipements : (ordinateurs, téléphones mobiles, logiciels, moyens de télécommunication etc.) permettant l'accès à la Solution et aux Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

NEXI CONSEILS ne peut garantir l'exactitude et la complétude des informations diffusées sur sa Solution ni la permanence de son bon fonctionnement et sa sécurité informatique.

NEXI CONSEILS met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs, les informations et outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenue responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou la présence de virus ou autres infections logiques sur sa Solution.

## Article 9 – Modifications des conditions d'utilisation.

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées par NEXI CONSEILS à tout moment et sans préavis.

L'Utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour disponible à tous et accessible en permanence sur toutes les pages du site en cliquant sur l'onglet « conditions générales d'utilisation ».

Les conditions générales d'utilisation modifiées rentreront en vigueur à compter de leur mise en ligne, et s'appliqueront dès lors de plein droit.

La dernière version des conditions générales d'utilisation valide est celle au 08 mai 2021.

## Article 10 – Médiateur de la consommation.

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et/ou aux Services, tout Utilisateur a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation. Une liste de médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediationconso>. L'Utilisateur a en outre la possibilité de déposer une plainte via la Plateforme de règlement en ligne des litiges accessible au moyen du lien ci-dessous : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

## Article 11 - Droit applicable.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par les Lois françaises, à l'exclusion de toute autre.

Dernière mise à jour le 07/06/2021